

PicPay

Deck Epic

Times Comercial e Atendimento

2026

Produto

Oportunidade

Ser a **melhor plataforma de banking diário** para consumidores de alta renda do mercado

A vida financeira do cliente já é fragmentada e combater com outros players em crédito (complex lending) ou até mesmo plataforma de investimentos é consideravelmente difícil; **o PicPay é referência em experiência digital e possui produtos que o destaca como player que usa tecnologia para um dia a dia mais fácil;**

Associando essa percepção de melhor experiência digital com uma proposta de valor que faça sentido para os clientes de alta renda, podemos posicionar o segmento de alta renda como **a melhor alternativa de uso no dia-a-dia através da melhor jornada digital e com benefícios que facilitem o dia-a-dia dos clientes.**

Fonte: QBR Epic 2025

Proposta de valor



Epic PicPay é o banco que torna o **seu dia a dia épico**

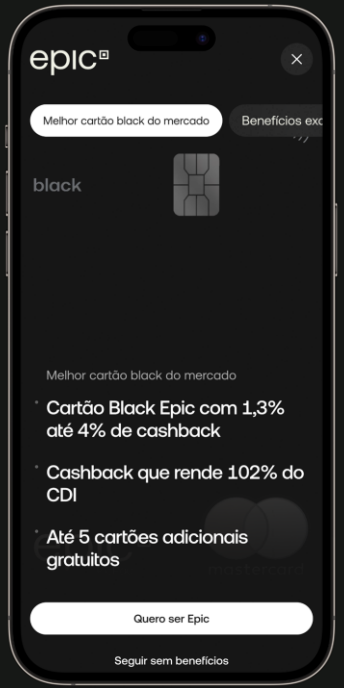
- Experiência digital excepcional
- Benefícios que fazem sentido pra mim
- Funcionalidades que tornam o meu dia-a-dia mais fácil
- Percepção de valor/retorno maior que o investimento

Proposta de valor

Competitividade do cartão e alavancagem de fortalezas do **PicPay como banco de dia a dia** (facilidade, segurança e gestão financeira)

Melhor cartão Black do mercado	Benefícios incluídos	Investimentos descomplicados	Seu dinheiro mais seguro	Soluções para viagens	Sem dor de cabeça	Melhor experiência digital
• Compras Nacionais: 1,3% de cashback em todas as compras • Compras internacionais: 4% de cashback ou parcelamento em até 3x sem juros • Cashback rende a 102% do CDI	• Assinatura Amazon Prime • Acesso 24/7 a médicos do Einstein Hospital Israelita por meio de pronto atendimento virtual • Assistência Residencial 24h Porto Serviço • 2 Tag Sem Parar sem taxa de adesão e mensalidade	• ~~CDB de aquisição 200% CDI limitado a R$ 50 mil, 1 mês~~ • Cofrinho Turbinado 121% do CDI com limite de 10 mil • Renda fixa, fundos, fundos internacionais, cripto e mais	• Modo Seguro para proteger saldos e transações em locais públicos • PicPay Shield: tecnologia exclusiva com camadas extras de proteção para o seu dinheiro	• Acesso ilimitado à Sala VIP GRU Mastercard e 2 acessos gratuitos LoungeKey ao redor do mundo. • Conta global em USD/EUR com spread ZERO, bônus de 4% a.a para USD e Internet gratuita de 10GB em mais de 150 países, renovada a cada 12 meses.	• Atendimento exclusivo com suporte 24/7 via app ou WhatsApp • Especialista de investimentos para clientes com mais de R$ 100 mil investidos • Gerente de conta para todos os clientes • Assistente digital via Whatsapp	• Agregador de contas: integração e gestão de todas suas contas via Open Finance • Conta das Contas que integra suas contas com segurança a gestão de todos os bancos via open finance • Conta para Menores: autonomia para filhos e controle para os pais.

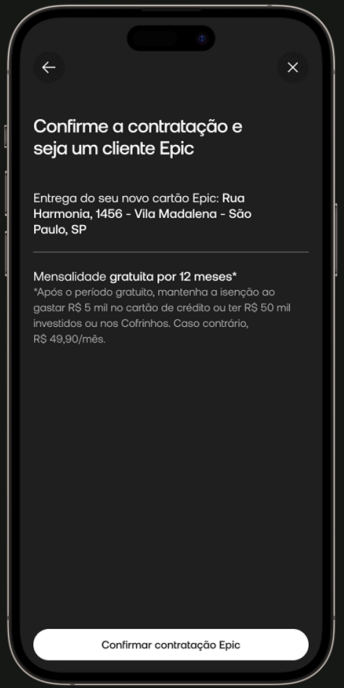
Experiência contratação



Landing page Oferta



Endereço de entrega



Termos de uso



Sucesso

Experiência cliente



Ícone preto



Tema Epic



Hub de Benefícios



Cartão Epic

Visão geral Epic



App icon Epic ⚠️



Splash page (apenas ios) NEXT



Tema Epic ✅



Nova Home Cartões ✅

⚠️ Revisão do Icon Epic para garantir destaque entre os apps.
🚧 Home e Home Cards em teste/rollout interno.

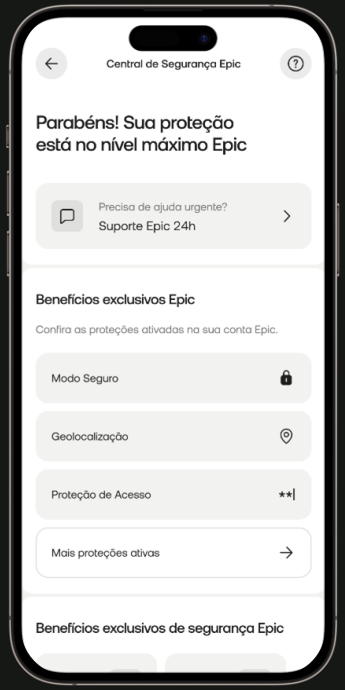
Experiência diferenciada cliente



Cartões home **NEXT**



Central de ajuda **NEXT**



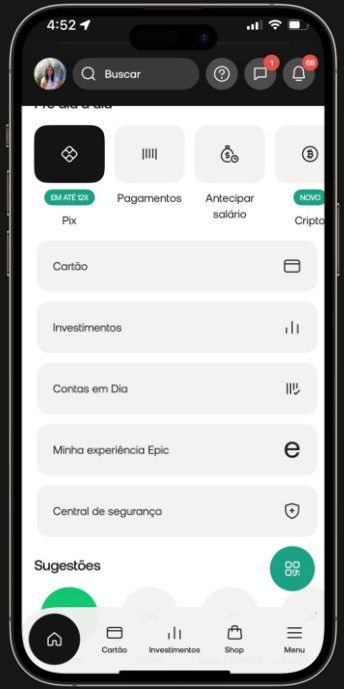
Central de segurança **WIP**

🚧 Módulo cartões home e central de ajuda em alinhamento das possibilidades e limitações de aplicação

Entry points Hub Epic pós-contratação



Menu Ajustes **NEXT**



Home **WIP (V2)**



Busca **WIP (V2)**



Menu Gavetão **WIP (V2)**

Hub de Benefícios



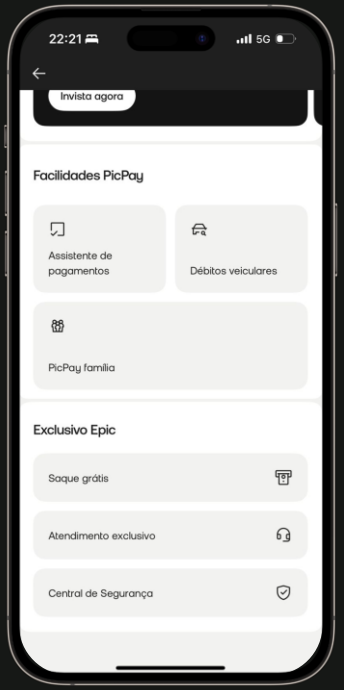
Hub Epic ✅



Viagem e investimento ✅



Sala VIP ✅



Exclusivo Epic + PP ✅

🚧 A desenvolver melhoria de como exibir benefícios do cartão e dia a dia

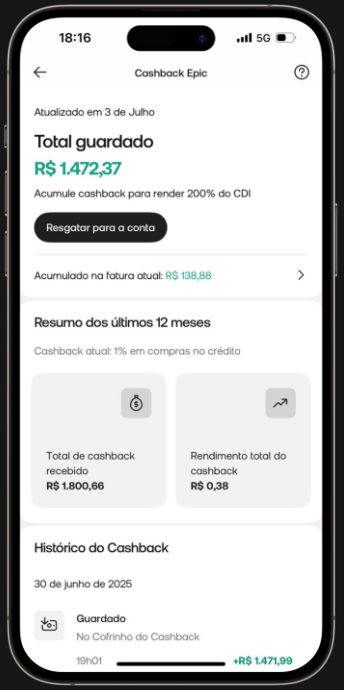
Cashback Epic



Entry point hub ✅

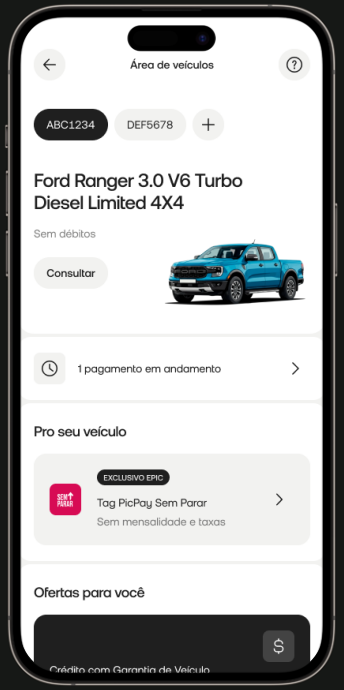


Entry point cartões ✅



Cofrinho Cashback Epic ✅

Experiência cliente contextualizada



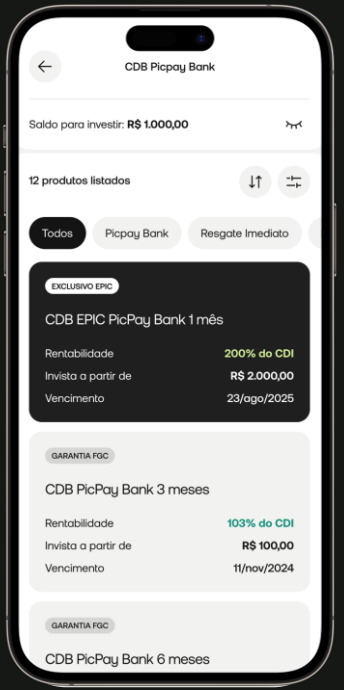
Hub veicular **NEXT**



Hub Família **NEXT**



Conta Global **NEXT**



Investimentos **NEXT**

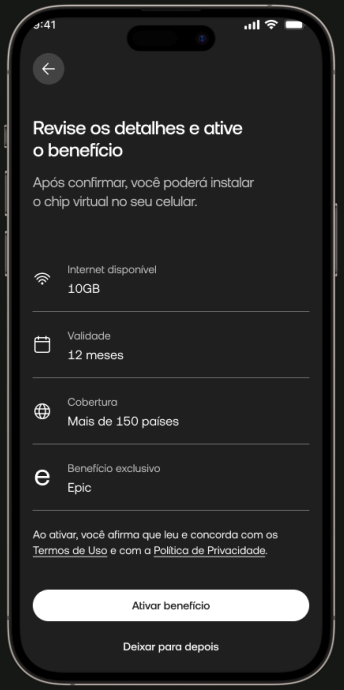
Experiência Internet Internacional



Hub conta global



Onboarding



Revisão Internet



Instalação chip

Cartão Black Epic



POR QUE SEGMENTAR PARA A ALTA RENDA NO BRASIL?

POTENCIAL ECONÔMICO E ESTRATÉGICO

- **Alta lucratividade por cliente**
  Perfil movimenta grandes volumes e usa mais produtos, gerando receita superior ao varejo tradicional.
- **R$ 2,4 trilhões em ativos**
  Segmento supera até o private banking em recursos sob gestão no Brasil.
- **Menor inadimplência**
  Comportamento financeiro mais estável reduz risco de crédito.
- **Abertura para tarifas e pacotes pagos**
  Disposição para pagar por benefícios relevantes como cashback, assessoria ou vantagens em viagens
- **Base menos saturada**
  Varejo já massificado; alta renda ainda oferece espaço competitivo.
- **Foco em valor, não volume**
  Estratégia de priorizar rentabilidade por cliente, não apenas expansão da base.

Fontes: NeoFeed, releases de Itaú e Nubank, artigos da concorrência

Precificação e cobrança

epic PicPay

Preço

Mensalidade
~~**R$ 49,90 ao mês**~~
R$ 0

ISENTO

Isenção para todo mês que o cliente:

- ✓ Gastar a partir de R$ 5 mil no cartão de crédito Epic

  ou

- ✓ Tiver R$ 50 mil investidos



Isenção 12 meses:
por enquanto



Mensalidade R$49,90:
sem previsão

Cancelamento e downgrade

CANCELAMENTO

- ✓ No momento, o cancelamento do Epic não possui um fluxo direto dentro do produto, e ainda não há previsão para essa funcionalidade.
- ✓ Para realizar o cancelamento, **o cliente deve entrar em contato com o atendimento,** que está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- ✓ Após o cancelamento do Epic, o cliente retorna automaticamente para o plano de conta anterior, sem perda de acesso à conta PicPay.

DOWNGRADE

- ✓ No momento, o downgrade do Epic não possui um fluxo direto dentro do produto, e não há previsão para a implementação dessa funcionalidade.
- ✓ Para solicitar o downgrade, **o cliente deve entrar em contato com o atendimento,** disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- ✓ Após a solicitação, o cliente retorna automaticamente para o plano de conta anterior, mantendo o acesso à conta PicPay e às funcionalidades compatíveis com o plano.

Key Messages

epic
PicPay

GATILHOS MENTAIS PROTAGONISTAS PARA EPIC

EXCLUSIVIDADE

Trazer exclusividade com critério e contexto: Permitir que o cliente sinta que está acessando algo não disponível a todos, sem cair na “exclusividade genérica”. Oferecer o exclusivo com base em perfil, histórico, comportamento ou segmentação real.

AUTORIDADE

Comunicar autoridade com solidez e domínio: Apoiar decisões em especialistas e análises embasadas. Expressar conhecimento, curadoria financeira ou experiência de mercado de forma segura, sem arrogância ou excesso de jargão.

ESCASSEZ
(com racionalidade)

Usar a escassez com base objetiva e motivo claro: Apresentar prazos, limites ou janelas com racionalidade, não como urgência vazia. Alta renda responde melhor quando a escassez tem origem real: lote, mercado, recursos ou mudanças previstas.

Boas práticas de Comunicação

BOAS PRÁTICAS

TOM DE VOZ

Seja direto e inteligente: Alta renda valoriza objetividade com refinamento — sem formalidade excessiva.

- **Fale com clareza, sem rodeios**: “Sua aplicação vence amanhã. Veja como reinvestir com rendimento superior.”
- **Use termos de decisão e autonomia**: “Você pode antecipar este ganho com...”, “Você escolhe como receber.”
- **Adote leveza só onde couber:** “Resumo da semana: sua carteira rendeu 0,42% – sem surpresas.

IDENTIDADE VISUAL

Transmita sofisticação por meio do design funcional.

- **Crie hierarquia visual**: títulos objetivos, destaque para dados financeiros, botões sutis.
- **Assuma o mobile como padrão**: texto breve, CTA único, espaço em branco bem distribuído.

LINGUAGEM

Personalize com contexto. Evite exageros.

- **Fale com base em uso real**: “Notamos que você aumentou o gasto em viagens. Queremos sugerir esse fundo internacional.”
- **Prefira frases racionais com toque humano**: “Você prefere segurança ou retorno? Veja duas opções que equilibram.”

EVITE

TOM DE VOZ

Não trate alta renda como lead de campanha.

- **Evite tom vendedor ou bajulador.** Frases como “aproveite agora essa oportunidade exclusiva” geram rejeição imediata.
- **Frases emotivas genéricas** como “você é especial” ou “estamos com você” soam falsas e vazias.
- **Não prometa “experiência única” sem entregar algo concreto, prático e relevante.**

IDENTIDADE VISUAL

Visual rebuscado não impressiona; cansa.

- **Pushes com ícones apelativos (💰🔥🚀)** diminuem a credibilidade da marca.
- **Evite múltiplas cores e elementos visuais sem função**

LINGUAGEM

Gírias e memes não aproximam, afastam.

- **Evite termos como “top”, “bora investir”, “vem com a gente”,** são percebidos como amadores.
- **Emojis aleatórios ou frases de efeito** do tipo “turbinar sua vida financeira” quebram o tom de seriedade.
- **Evite generalizações e textos sem personalização:** alta renda valoriza precisão e

Mapa de Mensagens: Produtos Protagonistas

Um mapa de mensagens é uma ferramenta de comunicação estratégica usada para organizar e estruturar os principais pontos de uma mensagem que uma marca, produto ou campanha deseja transmitir. Ele ajuda a garantir consistência, clareza e alinhamento em todos os pontos de contato com o público.

CARTÃO EPIC

Cartão Black Epic com **1,3% de cashback** em compras nacionais e **4% em compras internacionais**, que rendem 102% do CDI

BENEFÍCIOS

Amazon Prime, consultas médicas do Einstein Hospital Israelita, assistência Porto Serviço, tag PicPay Sem Parar sem custo adicional

INVESTIMENTOS

CDB exclusivo com rendimento de **200% do CDI** para até 50 mil investidos

Especialista de investimentos e **gerente de conta** para impulsionar seus investimentos

VIAGENS

Acesso ilimitado à **Sala VIP de Guarulhos (GRU)** e **2 acessos LoungeKey** por ano

Cartão Black com **4% de cashback** e **parcelamento em 3 x sem juros** em compras internacionais

GESTÃO FINANCEIRA

Conta Global com **bônus de 4% ao ano** e **spread zero em dólar e euro** para aproveitar ao máximo suas viagens

ATENDIMENTO

Atendimento exclusivo pelo app ou WhatsApp, disponível 24h por dia, todos os dias da semana

Exemplos práticos com produtos protagonistas

	Cashback	CDB de 200%	Benefícios	Viagens
Como falar e por que	**Cashback de 1,3% em compras nacionais e 4% em compras internacionais, que rendem a 102% do CDI.** *Por que funciona* • Linguagem objetiva com números concretos. • Clareza e valor em poucas palavras. • Sem floreios, slogans ou apelos emocionais.	**Rendimento exclusivo de 200% do CDI para até R$ 50 mil investidos.** *Por que funciona* • Ativa autoridade e escassez (limite exclusivo). • Linguagem é sóbria, técnica e confiante, alinha com o perfil racional e crítico.	**Assinaturas e benefícios gratuitos: Amazon Prime, médicos do Einstein 24/7, tag Sem Parar e assistência Porto Serviço** *Por que funciona* • Ativa autoridade (marcas fortes) e coerência com o estilo de vida Epic. • Reconhece a sofisticação.	**Acesso ilimitado à Sala VIP de Guarulhos (GRU) e 2 acessos LoungeKey por ano com seu cartão Black Epic** *Por que funciona* • Clareza e segurança. • Termos exatos, sem floreios. • Inspira confiança sem apelo emocional.
Como não falar e por que	**Garanta agora 4% de volta e multiplique seu dinheiro com até 102% do CDI! 💸 Aproveite!** *Por que NÃO funciona* • Tom promocional e apelativo. • Emojis quebram o tom sofisticado. • Linguagem de campanha publicitária.	**Ganhe o dobro do CDI! Invista agora!** *Por que NÃO funciona* • Sensacionalismo que compromete confiança. • Enfraquece a percepção de autoridade financeira. • Simplificação exagerada passa a impressão de promessa fácil.	**Ganhe vários benefícios grátis! Aproveite já!** *Por que NÃO funciona* • Linguagem de varejo e promoção, desativa exclusividade e curadoria. • Reduz a percepção de valor dos benefícios. • Termos genéricos e vazios.	**Ganhe muitos benefícios para suas viagens 💼🔐** *Por que NÃO funciona* • Emojis reduzem a seriedade. • Promessa genérica. • Falta precisão — não evidencia o que realmente gera valor.

Key messages pelos blocos

Cartão	• **Cartão Black Epic** com **1,3% de cashback em compras nacionais** e **4% de cashback em compras internacionais**, que rendem a 102% do CDI • Cartão Black Epic com **até 4% de cashback que rende 102% do CDI** • **Parcelamento em até 3x sem juros** em compras internacionais
Benefícios gratuitos	• **Assinatura Amazon Prime:** assinatura incluída, com acesso a filmes, séries, esportes ao vivo, frete grátis e ofertas exclusivas • **Médicos do Einstein Hospital Israelita:** acesso sem custo 24/7 a médicos do Einstein Hospital Israelita por meio do Pronto Atendimento Virtual. • **Tag PicPay Sem Parar:** 2 tags isentas de taxas de adesão e mensalidades para uso em estacionamento, pedágios e drive-thrus. • **Assistência Residencial Porto Serviço:** cobertura gratuita para serviços essenciais como eletricista, encanador e chaveiro, com suporte rápido sempre que precisar, até 3 vezes ao ano.
Viagens	• Acesso **ilimitado à Sala VIP de Guarulhos (GRU)** e **2 acessos LoungeKey por ano** com seu cartão Black Epic • **Compras internacionais geram 4% de cashback** que rendem 102% do CDI • **Único cartão do mercado** que oferece parcelamento em **até 3x sem juros nas suas compras internacionais** • **Conta Global gratuita** com **bônus de 4% ao ano e spread zero em dólar e euro**, ideal para aproveitar o máximo das suas viagens.

Key messages pelos blocos

Investimentos	• **Rendimento de 200% do CDI** para até R$ 50 mil investidos, exclusividade Epic para quem busca ainda mais retorno. • **Cofrinho Turbinado:** Cofrinho que rende 121% de CDI para até R$ 10 mil investidos – alto rendimento para seu dia-a-dia • **Acesso a um especialista dedicado**, disponível a partir de R$ 50 mil investidos, para apoiar você nas melhores oportunidades. • CDB, CCB, LCI, LCA, Fundos de Investimento, previdência, ações, cripto e mais para seu dinheiro crescer dentro e fora do Brasil.
Atendimento Prioritário	• **Suporte 24 horas:** atendimento exclusivo pelo app ou WhatsApp, disponível 24h por dia, todos os dias da semana. • **Especialista de investimentos:** equipe dedicada para impulsionar seus investimentos. A partir de R$ 100 mil investidos, conte com um especialista exclusivo • **Gerente de conta dedicado:** Atendimento exclusivo e personalizado para suas necessidades financeiras a partir de R$ 50 mil investidos.

Key messages pelos blocos

Segurança	• **Seu Epic é mais que seguro é blindado:** Camadas extras de tecnologia e segurança, com validação de identidade, biometria e suporte 24h para proteger o que é seu. • **Modo Seguro:** Garanta que os seus ativos fiquem invisíveis e protegidos em qualquer situação sem depender de wi-fi. • **Tecnologia e Segurança:** Conte com camadas extras de tecnologia para proteger a sua conta com geolocalização, validação de identidade, biometria facial, token dinâmico e mais. • **Suporte 24h:** Conte com especialistas pelo App ou WhatsApp para resolver tudo quando e onde precisar.
Gestão Financeira	• **Conta das contas:** O Open Finance do PicPay reúne saldos e movimentações de todos os seus bancos em um único lugar, com segurança e praticidade. • **Pix com IA no WhatsApp: rápido, fácil e seguro:** O Assistente PicPay traz mais facilidade para o seu dia: envie PIX por áudio, texto e imagem direto no WhatsApp com toda a segurança. • **Assistente de Pagamentos:** O Assistente de Pagamentos do PicPay envia lembretes automáticos para você manter suas contas organizadas e pagas no prazo. • **PicPay Família:** Conta para menores com acompanhamento dos responsáveis, mesada automática e controle total das compras em tempo real.

Do's

- Cartão Black Epic
- Epic PicPay
- Assinatura Amazon Prime Incluída
- Acesso sem custo 24/7 a médicos do Einstein Hospital Israelita
- Tag PicPay Sem Parar
- Conta Global com bônus de 4% ao ano
- Especialista de investimento
- Suporte 24h por App ou WhatsApp

Dont's

- Cartão
- PicPay Epic
- Amazon Prime gratuito / grátis
- Acesso gratuito 24/7 a médicos do Einstein Hospital Israelita
- Tag Sem Parar
- Conta Global com rendimento de 4% ao ano
- Assessor de investimento
- Suporte 24h em todos os canais: telefone, App ou WhatsApp

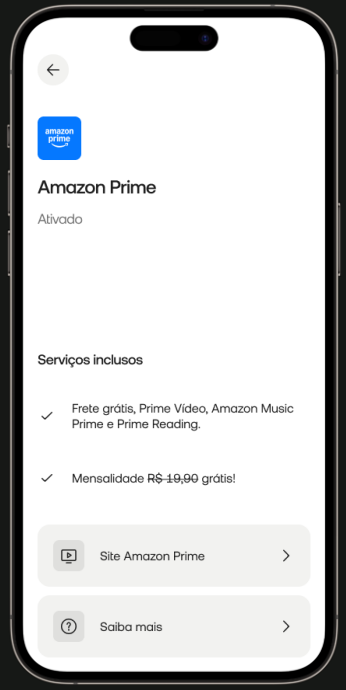
Parceiros

epic
PicPay

Benefício exclusivo: **Amazon Prime**



Oferta do produto



Produto ativado

Benefício exclusivo: **Amazon Prime**

⚠️ Pode mudar de acordo com as regras da Amazon Prime

O que está incluído:

- Frete grátis em produtos elegíveis, além de ofertas e promoções exclusivas
- Prime Video: filmes, séries e esportes ao vivo
- Amazon Music: músicas e playlists (com limitações do plano Prime)
- Prime Reading: acesso a e-books, revistas e conteúdos selecionados
- Prime Gaming: jogos gratuitos e benefícios exclusivos

Como funciona: A assinatura do Amazon Prime fica vinculada à sua conta PicPay e permanece ativa enquanto o Epic estiver válido, sem cobrança adicional. Permite 6 perfis por conta e até 3 telas simultâneas.

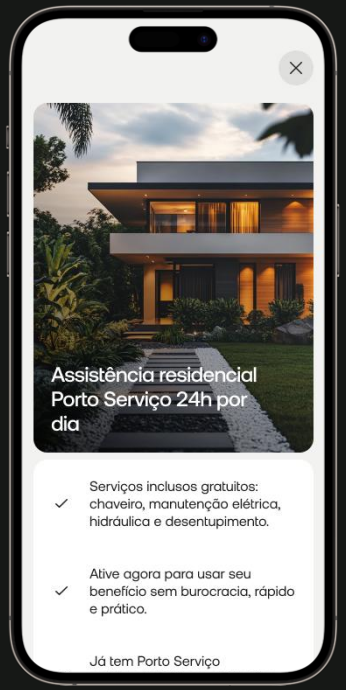
Já sou assinante Amazon Prime. Posso usar? Sim. Ao ativar o benefício pelo Epic, sua assinatura atual é cancelada automaticamente e o cliente recebe reembolso proporcional do valor já pago.

A assinatura tem propaganda? Sim. O Prime Video pode exibir anúncios. Caso o cliente queira remover propagandas ou contratar canais adicionais, esses custos são pagos diretamente à Amazon.

O valor da Amazon Prime: o valor padrão da assinatura é R$ 19,90/mês

Todos os direitos reservados ® 2025 PicPay Esse material é classificado como Confidencial

Benefício exclusivo: **Porto Serviço**



Oferta do produto



Produto ativado

Benefício exclusivo: **Porto Serviço**

O que é: Benefício exclusivo do Epic que oferece suporte emergencial para sua residência, sem custo adicional, para resolver imprevistos do dia a dia.

Serviços incluídos: Chaveiro, Encanador, Desentupimento, Eletricista (atendimento emergencial, mão de obra até R$ 200 por evento).

Como funciona: Após a ativação, você pode solicitar a assistência a qualquer momento, com: cobertura em todo o Brasil, atendimento em qualquer endereço informado, acionamento via WhatsApp exclusivo ou telefone 0800 da Porto Serviço, acessível pelo app PicPay.

Limite de uso: até 3 acionamentos por ano (12 meses após a ativação) e o limite é renovado anualmente.

Observações importantes:

- O serviço cobre atendimentos emergenciais,
- Itens, serviços ou situações não emergenciais podem não estar incluídos
- A Porto Serviço confirma a cobertura no momento da solicitação

Todos os direitos reservados ® 2025 PicPay Esse material é classificado como Confidencial

Benefício exclusivo: **Einstein Hospital Israelita**



Oferta do produto



Produto ativado

Benefício exclusivo: **Einstein Hospital Israelita**

O que é: Serviço de pronto atendimento com médicos do Einstein, exclusivo para clientes Epic.

Quem pode usar: titular da Conta Epic, uso individual (não inclui dependentes), é necessário ativar o benefício no app PicPay

Como funciona: Atendimento 24h por dia, 7 dias por semana, sem agendamento; Consulta por vídeo com clínicos gerais para adultos; Emissão de receitas, atestados digitais (com validade legal), pedidos de exames e relatório médico, Atendimento feito pelo app Meu Einstein

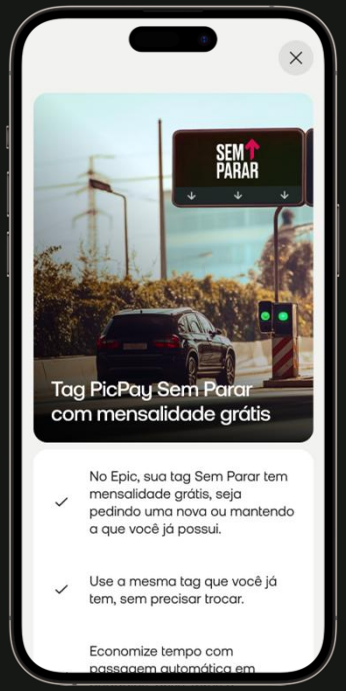
Tem custo? Não. A teleconsulta está incluída no Epic. Exames solicitados durante a consulta não estão incluídos

Quando usar: indicado para casos de baixa complexidade, como: sintomas gripais, febre, dor de cabeça ou garganta, alergias leves, infecções simples, orientações médicas rápidas

⚠️ **Casos graves devem ser encaminhados para atendimento presencial.**

Todos os direitos reservados ® 2025 PicPay Esse material é classificado como **Confidencial**

Benefício exclusivo: **Tag Sem Parar**



Oferta do produto



Produto ativado

Benefício exclusivo: **Tag Sem Parar**

O que é: a tag PicPay Sem Parar permite passar por pedágios e estacionamentos de forma automática, sem filas e sem precisar parar o carro.

Tem custo? Não. A tag não tem mensalidade nem taxa de adesão para clientes Epic.

Como funciona:

- Os valores de pedágios e estacionamentos são cobrados conforme o uso,
- A cobrança é feita diretamente pela sua conta PicPay
- O plano e os limites seguem as regras vigentes do PicPay Sem Parar

Importante saber:

- O benefício cobre isenção de mensalidade e adesão
- Os custos de pedágio e estacionamento não estão incluídos e são pagos conforme utilização
- Os limites de uso podem variar de acordo com o perfil do cliente

Todos os direitos reservados ® 2025 PicPay Esse material é classificado como **Confidencial**

Principais dúvidas

epic PicPay

Principais dúvidas

Pergunta 1: O que é a Conta Epic?
Resposta: A Conta Epic é a nova experiência do PicPay para os clientes de alta renda, com benefícios exclusivos e diferenciados.

Pergunta 2: Quem pode ter a Conta Epic?
Resposta: A Conta Epic é destinada a clientes que atendem aos critérios de elegibilidade do PicPay, avaliados automaticamente. A disponibilidade pode variar por cliente.

Pergunta 3: A Conta Epic tem mensalidade?
Resposta: A Conta Epic oferece 12 meses de isenção após a adesão. Após esse período, a mensalidade é de R$ 49,90, com possibilidade de isenção ao atingir os critérios definidos pelo PicPay (5k gastos no cartão ou 50k investidos)

Pergunta 4: Preciso comprovar renda?
Resposta: Não. Não há comprovação formal de renda no momento da solicitação. A elegibilidade é avaliada automaticamente pelo PicPay.

Pergunta 5: Como solicitar a Conta Epic?
Resposta: A solicitação é feita diretamente pelo app PicPay, quando o cliente está elegível ou recebe convite. A elegibilidade segue os critérios definidos pelo PicPay.

Pergunta 6: Posso voltar para a conta comum?
Resposta: Sim. Caso solicite o cancelamento ou downgrade, o cliente retorna automaticamente para o plano de conta anterior, mantendo o acesso à conta PicPay.

Principais dúvidas

Pergunta 7: A Conta Epic é segura?
Resposta: Sim. A Conta Epic segue os mesmos padrões de segurança, criptografia e regulação do PicPay, com proteção de dados e transações.

Pergunta 8: O dinheiro da Conta Epic rende automaticamente?
Resposta: Sim. O saldo disponível pode render automaticamente, seguindo as regras de rendimento informadas no app.

Pergunta 9: O cofrinho turbinado precisa de algo?
Resposta: O cofrinho turbinado não está liberado para todos os clientes. Mas os clientes Epic têm acesso ao benefício automaticamente, sem necessidade de ação adicional.

Pergunta 10: Posso pedir um cartão adicional?
Resposta: Clientes Epic podem solicitar até 5 cartões adicionais. A solicitação é feita pelo app do PicPay dentro da área de cartões, e o titular é o responsável por todos os gastos e limites compartilhados com o adicional.

Pergunta 11: O Cartão Epic tem programas de pontos / milhas?
Resposta: O Cartão Epic não possui programa de pontos. Em vez disso, oferece cashback de 1,3% em compras nacionais e 4% em internacionais, com rendimento de 102% do CDI. Bem como os benefícios do Cartão Black Mastercard.

Pergunta 12: O cartão Epic tem os mesmos benefícios do cartão Black?
Resposta: Sim. O Cartão Epic conta com os benefícios do Mastercard Black, como seguros, proteções e vantagens em viagens, além dos benefícios exclusivos do Epic. Mais infos aqui.

Principais dúvidas

Pergunta 13: Onde posso encontrar meu cashback?
Resposta: O cashback e os benefícios do Epic podem ser acompanhados diretamente no app PicPay, na área de cofrinho do cartão, onde você vê o histórico, saldo e detalhes dos benefícios.

Pergunta 14: Se o cliente utilizar todas as 2 LoungeKey por ano? Qual o valor?
Resposta: O Epic oferece 2 acessos LoungeKey gratuitos por ano. Após a utilização desses acessos, eventuais entradas adicionais seguem as regras e valores definidos por LoungeKey.

Pergunta 15: O Epic vale a pena se eu não viajo com frequência?
Resposta: Sim. Além de benefícios de viagem, o Epic entrega cashback elevado, rendimento automático, benefícios de serviços e conveniência no dia a dia.

Pergunta 16: O Epic exige uso mínimo mensal?
Resposta: Não. O uso é livre. Apenas os critérios de isenção de mensalidade seguem regras específicas.

Pergunta 17: Os benefícios podem mudar?
Resposta: Sim. Os benefícios podem ser atualizados conforme regras do produto, sempre com comunicação prévia no app.

Pergunta 18: O Epic é melhor que outros cartões premium do mercado?
Resposta: O Epic combina benefícios financeiros reais (cashback + rendimento) com experiências premium, oferecendo uma proposta mais prática e menos dependente de pontos e milhas.

Principais dúvidas

Pergunta 19: No Sem Parar o carro precisa estar no nome do titular?
Resposta:

Pergunta 16: Os benefícios parceiros têm custo adicional?
Resposta: Não, os benefícios com parceiros do Epic (como Amazon Prime, assistência residencial, tag Sem Parar e acessos VIP) estão incluídos na conta, sem custo extra por eles além da mensalidade do Epic (se aplicável).

Pergunta 20: O custo do epic (R$49,90) já inclui, além dos benefícios do segmento, o cartão? ou ele tem que pagar 49,90 para ser epic + 49,90 para ter o cartão?
Resposta:

Pergunta 21: O Epic substitui meu cartão principal?
Resposta: O Cartão Epic só substitui o cartão principal após a ativação; até lá, o cartão atual segue funcionando normalmente.

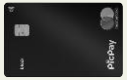
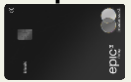
Comparativos Cartões PicPay

epic PicPay

Comparativo **Cartões PicPay**

		Gold 	Platinum 	Black 	Epic 
Mensalidade	Isenção		Isenção de 12 meses (Gastos mensais de R$ 2.000 OU R$ 20.000 em investimentos)	Isenção de 12 meses (Gastos mensais de R$ 5.000 OU R$ 50.000 em investimentos)	Isenção de 12 meses (Gastos mensais de R$ 5.000 OU R$ 50.000 em investimentos)
	Valor	R$0	R$49	R$59	R$49,90
Cashback		PicPay Shop	0,5%	1,2%	1,3% compras nacionais 4% em compras internacionais
Rendimento Cashback			O cashback é depositado em uma aplicação que rende 102% do CDI	O cashback é depositado em uma aplicação que rende 102% do CDI	O cashback é depositado em uma aplicação que rende 102% do CDI
CDB e Investimentos		102% do CDI	102% do CDI	102% do CDI	Portfólio diferenciado com CDBs de rentabilidade superior (ex: 200% do CDI em promoções), fundos nacionais, internacionais e criptoativos
Benefícios Exclusivos					Assinatura Amazon Prime, 2 Tag Sem Parar (isenção de mensalidade), Assistência Porto Seguro e Teleconsulta Einstein
Cofrinho Turbinado		Não	Não	Não	Sim

Comparativo **Cartões PicPay**

		Gold 	Platinum 	Black 	Epic 
Benefícios Mastercard		Garantia Estendida Original (dobra a garantia do fabricante), Seguro Proteção de Preço (reembolso da diferença) e Seguro Compra Protegida. Também inclui o Mastercard Surpreenda e assistência global.	Seguro médico internacional (MasterAssist Plus), seguro para veículos alugados, concierge 24h, Priceless Cities, Mastercard Travel Rewards, isenção de rolha e o programa Mastercard Surpreenda.	As salas VIP (Guarulhos e LoungeKey), seguro médico internacional, proteção de compra, garantia estendida, concierge 24h, seguro de aluguel de automóveis e o programa de ofertas Mastercard Surpreenda.	As salas VIP (Guarulhos e LoungeKey), seguro médico internacional, proteção de compra, garantia estendida, concierge 24h, seguro de aluguel de automóveis e o programa de ofertas Mastercard Surpreenda.
Salas VIP	Salas disponíveis	Não	Não	Aeroporto de guarulhos e Loungkey	Acesso ilimitado as Salas VIP Mastercard em Guarulhos e 2 acessos ao LoungeKey ao redor do mundo
	Elegibilidade			Cartões adicionais têm acesso a Sala Vip	Cartões adicionais têm acesso a Sala Vip
Conta Global		Não	Não	Não	Sim
Cartão adicional		Não	Não	Sim (5 cartões)	Sim (5 cartões)
Atendimento 24/7		Não	Não	Não	Sim
Especialista de investimento		Não	Não	Não	Sim

Objeções

Objeções

Pergunta 1:
“Não quero pagar mensalidade por cartão.”
“Não quero assumir esse compromisso fixo.”

Resposta: Entendo totalmente. Por isso o Epic permite que você experimente o cartão sem mensalidade por 12 meses. Nesse período, você usa todos os benefícios, sente o retorno no dia a dia e decide com base no valor real que ele entrega. Além disso, você terá inúmeros benefícios exclusivos, que na sua totalidade tem um custo que se paga.

Pergunta 2:
“Eu já tenho Black, não vejo por que trocar.”
“Meu banco já me oferece um Black.”

Resposta: Entendo, muitos clientes Epic também já têm outros cartões, inclusive o Black. A diferença é que o Epic vai além dos benefícios tradicionais e entrega retorno financeiro claro no uso do dia a dia. E você tem inúmeros benefícios, como Amazon Prime, médicos do Einstein, assistência Porto Serviço, Tag PicPay Sem Parar e muitas outras vantagens.

Pergunta 3:
“Prefiro pontos e milhas, e não cashback”

Resposta: Pontos e milhas funcionam bem para quem viaja com frequência. O Epic aposta em um modelo mais simples e transparente: cashback que rende 102% do CDI, sem desvalorização, sem regras complexas e sem expiração. É dinheiro que você usa quando quiser, com retorno real.

Objeções

Pergunta 4:
“Tenho receio de depois não conseguir cancelar”

Resposta: Esse receio é legítimo. Hoje, o cancelamento ou downgrade pode ser solicitado a qualquer momento pelo atendimento, disponível 24h por dia, 7 dias por semana. Não há multas, fidelidade ou pegadinhas — o cliente pode sair quando quiser.

Pergunta 5:
“Não entendi claramente o que é pago e o que é gratuito”

Resposta: É simples: A assinatura Epic tem isenção por 12 meses e, depois, pode ser cobrada conforme as regras do plano. Os benefícios incluídos (como Amazon Prime, assistência residencial, médicos do Einstein, Tag PicPay Sem Parar) e todos os outros benefícios não têm custo adicional enquanto o Epic estiver ativo.

Pergunta 6:
“Não quero mais uma coisa para gerenciar”
“Vou ter que realizar a atuação de todas as minhas contas / assinaturas”

Resposta: Na prática, o Epic faz o oposto: simplifica. Os benefícios ficam centralizados no app PicPay, sem múltiplas cobranças ou gestões paralelas. Em vez de vários serviços espalhados, você concentra tudo em um único lugar.

Obrigado

Todos os direitos reservados ® 2025 PicPay Esse material é classificado como Confidencial